

Gabi Goerdelklages

hat erfolgreich in der FTI Academy (www.fti-academy.de) am **Kanaren E-Learning** teilgenommen und wird ausgezeichnet als

FTI Kanaren Spezialist 2020/21

In einem informativen Kurs mit Test wurde umfangreiches Wissen für die optimale Beratung und den Verkauf von **Urlaubsreisen auf die Kanaren** erworben.

Folgende Themen wurden geschult:

- **Allgemeine Informationen über die Kanaren**
- **Praktisches Reisewissen zu Anreise und Einreisebestimmungen**
- **Charakterisierung und Highlights der einzelnen Inseln**
- **Zielgruppenempfehlungen und Verkaufsargumente**
- **Hotелеmpfehlungen aus dem FTI Produktmanagement**

München, 07.02.2021



Richard Reindl
Director Sales & Marketing FTI Group